

УТВЕРЖДЕНО

«31» декабря 2019 г.

вступает в силу с 09 января 2020 г.

Приказ № 191231-6-ОД

Генеральный директор

АО ИК «Битца-Инвест»

Л.В. Демиденко /



Внутренний стандарт АО ИК "Битца-Инвест" защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг в рамках брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Внутренний стандарт АО ИК "Битца-Инвест" защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг в рамках брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг (далее – «Стандарт») разработан АО ИК "Битца-Инвест" (далее – Брокер) в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров», утвержденным Банком России (Протокол от 20.12.2018 №КФНП-39), иными нормативными актами Банка России в сфере финансовых рынков.

1.2. Настоящий Стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми сотрудники Брокера должны руководствоваться в процессе осуществления брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг.

1.3. Брокер осуществляет профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг разумно и добросовестно.

1.4. Брокер при исполнении поручений Клиента соблюдает приоритет интересов Клиентов над собственными интересами.

1.5. Брокер не вправе злоупотреблять своими правами и (или) ущемлять интересы Клиентов.

1.6. Брокер при осуществлении профессиональной деятельности не вправе устанавливать приоритет интересов одного Клиента или группы Клиентов перед интересами другого Клиента (других Клиентов).

1.7. Брокер предоставляет информацию о своих услугах, предоставляемая информация не содержит индивидуальной инвестиционной рекомендации.

1.8. Стандарт размещается на сайте Брокера для доступа получателей финансовых услуг.

2. Общие сведения о Брокере

Полное фирменное наименование: Акционерное общество "Инвестиционная компания "Битца-Инвест"

Сокращенное фирменное наименование: АО ИК "Битца-Инвест"

Полное фирменное наименование: Общества на английском языке: Joint Stock Company «Bitza - Invest».

Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке: «Bitza - Invest» Inc

ИНН: 7727034333

КПП: 772801001

ОГРН: 1027739765932

Место нахождения: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, этаж 11, офис 10

Почтовый адрес: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, этаж 11, офис 10

Адрес электронной почты: info@bitza.ru

Телефон: +7 495 380-42-04

Адрес официального сайта брокера в сети «Интернет»: www.bitza.ru

Лицо осуществляющее функции единоличного исполнительного органа: Демиденко Любовь Владимировна

Сведения о лицензиях профессионального участника рынка ценных бумаг, выданных Центральным банком Российской Федерации (Банком России)

- № 177-06945-100000 на осуществление брокерской деятельности от 12.08.2003 г. срок действия - бессрочно;

- № 177-06949-010000 на осуществление дилерской деятельности от 12.08.2003 г. срок действия - бессрочно;

- № 177-12188-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 29.04.2009 г. срок действия - бессрочно;

- № 177-06950-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 12.08.2003 г. срок действия - бессрочно.

Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью профессионального участника:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65

Сведения о членстве в СРО: АО ИК "Битца - Инвест" является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР): сайт НАУФОР <http://www.naufor.ru>,

Адрес: г.Москва, ул.Земляной Вал, д.65, стр.2, тел +7 (495) 787-77-74, +7(495) 787-77-75.

Базовый стандарт защиты прав и интересов инвесторов размещен на сайте НАУФОР: <http://www.naufor.ru>

3. Финансовые услуги, оказываемые Брокером.

АО ИК "Битца-Инвест" (далее именуемый Брокер) оказывает брокерские услуги на рынке ценных бумаг, товарном, валютном и срочном рынках. Условия и порядок оказания брокерских услуг определены Брокером в Регламенте оказания услуг на рынке ценных бумаг, товарном, валютном и срочном рынках (далее - Регламент). Регламент представляет собой стандартную форму Договора о предоставлении брокерских услуг на рынке ценных бумаг, товарном, валютном и срочном рынках (далее – Договор) и адресован любым заинтересованным юридическим лицам и физическим лицам, которые удовлетворяют условиям, предъявляемым Регламентом к потенциальным клиентам.

Регламент является публичным Договором. Текст Регламента опубликован на Интернет-сайте Брокера www.bitza.ru и должен рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Брокера заключить договор на условиях, определенных Регламентом.

Местом заключения Договора и исполнения обязательств по Договору является место нахождения Брокера.

Брокер предоставляет Клиенту (далее – Клиент или получатель финансовых услуг) за вознаграждение брокерские услуги профессионального участника рынка ценных бумаг, то есть принимает от Клиента поручения и совершает на основании этих поручений сделки купли-продажи (и иные операции) с ценными бумагами на организованных и неорганизованных рынках ценных бумаг, заключает срочные контракты с фьючерсами и опционами, сделки купли-продажи иностранной валюты на организованных рынках, совершает на основании поручений, поданных клиентом, сделки с товаром на товарном рынке, а также выполняет иные необходимые для исполнения поручений Клиента действия.

При исполнении поручений Клиента Брокер может действовать в качестве поверенного, то есть от имени и за счет Клиента, или комиссионера, то есть от своего имени и за счет Клиента.

Брокер обязуется заключать сделки по покупке и продаже иностранной валюты на валютном рынке (Конверсионные сделки) по поручению Клиента от своего имени и за счет Клиента.

Брокер обязуется заключать гражданско-правовые сделки с иностранными ценными бумагами. Действующий список иностранных ценных бумаг, поручения на заключение сделок с которыми принимает Брокер, предоставляется Брокером в электронном виде по запросу Клиента или раскрывается на Сайте Брокера.

Сделки с иностранными ценными бумагами заключаются в соответствии с действующим валютным законодательством и правилами обращения ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов.

Брокер совершает сделки на основании поручений Клиента (торговые операции), действуя исключительно в интересах Клиента, в соответствии с Регламентом, документами торговых систем, регламентирующими обращение ценных бумаг, товаров и других финансовых инструментов в данных торговых системах, правилами совершения сделок и правилами клиринга, а также действующим законодательством РФ.

В рамках Регламента Брокер осуществляет по поручению Клиента следующие неторговые операции:

- отзыв денежных средств с Брокерского счета;
- перевод денежных средств между специальными брокерскими счетами;
- зачисление /списание Ценных бумаг на Счет Клиента, включая резервирование Ценных бумаг в определенной ТС;
- изменение условий обслуживания в рамках настоящего Регламента;
- назначение и изменение уполномоченных лиц и Представителей Клиента;
- зачисление денежных средств на Брокерский счет, включая резервирование денежных средств в определенной ТС;
- на неторговые операции с товарами.

Брокерские услуги, предоставляемые Брокером, также включают в себя услуги по учету и хранению денежных средств, предоставленных Клиентом и предназначенных для инвестирования в Ценные бумаги, заключения срочных контрактов и купли-продажи иностранной валюты.

Брокер предоставляет услуги в следующих Торговых системах, действующих на территории Российской Федерации:

- Фондовый рынок (ФР МБ)- организованные торги по ценным бумагам ПАО «Московская Биржа»;
- Срочный рынок (СР МБ)- организованные торги на Срочном рынке ПАО «Московская Биржа»;
- Валютный рынок (ВР МБ)- организованные торги на валютном рынке ПАО «Московская Биржа»;
- Товарный рынок – организованные торги на товарном рынке Акционерного общества «Национальная

товарная биржа»;

-Внебиржевой рынок – совершение сделок на внебиржевом рынке ценных бумаг.

Брокер вправе привлечь к исполнению поручений Клиента других профессиональных участников рынка ценных бумаг, заключив с ними соответствующий договор о брокерском обслуживании.

Сделки совершаются в Торговых системах, указанных Клиентом в Заявлении на обслуживание (Приложение № 7 к Регламенту).

Брокер принимает к исполнению Поручения на заключение сделки с финансовыми инструментами, предназначенными для Квалифицированных инвесторов только при условии, что Клиент является Квалифицированным инвестором (в силу закона или признан таковым Брокером в соответствии с утвержденным регламентом АО ИК «Битца-Инвест» признания лиц квалифицированными инвесторами), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Брокер осуществляет расчеты и (или) иные операции, связанные с проведением Конверсионных сделок только на основании соответствующего поручения клиента, а также согласия этого клиента на валютный курс, по которому будет совершаться конверсионная операция, и на расходы, связанные с ее совершением.

Услуги Брокера являются возмездными. Размер вознаграждения Брокера определяется в соответствии с Тарифами Брокера.

Тарифы Брокера на обслуживание на рынке ценных бумаг, товарном, валютном и срочном рынках (далее – Тарифы) утверждаются Приказом Генерального директора АО ИК «Битца – Инвест». Информация о действующих Тарифах размещается на сайте Брокера <http://www.bitza.ru>.

Приведенный в настоящем разделе список услуг Брокера не является исчерпывающим. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами Торговых систем Брокер осуществляет иные юридические и фактические действия в интересах Клиентов.

4. Порядок заключения Договора и открытия Счета Клиента.

Заключение Договора и открытие Счета Клиента осуществляется в порядке, установленном в Регламенте.

До заключения Договора получателю финансовых услуг необходимо ознакомиться с Регламентом, в том числе с Декларациями о рисках, являющихся приложением к Регламенту.

Денежные средства, зачисляемые Брокером на специальный брокерский счет по Договору, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Для заключения Договора и открытия Счета Клиента Клиент предоставляет Брокеру заполненные и подписанные формы документов:

1. Декларации о рисках (по форме Приложения № 24 к Регламенту);
2. Анкета для определения инвестиционного профиля Клиента (по форме Приложения № 25 к Регламенту);
3. Уведомление об использовании Биржевой информации;
4. Согласие на обработку персональных данных;
5. Документы в соответствии с Приложением № 6 к Регламенту, а также документы, предусмотренные Положением «Критерии отнесения клиентов к иностранным налогоплательщикам и способы получения от них информации», размещенным на сайте Брокера.

Декларации о рисках предоставляются получателю финансовых услуг в той же форме, в которой с получателем финансовых услуг заключается Договор. Действующие редакции Деклараций о рисках, а также Тарифы Брокера круглосуточно и бесплатно доступны любым заинтересованным лицам на сайте Брокера в сети «Интернет». Факт ознакомления получателем услуг с Декларацией о рисках и Тарифами фиксируется при заключении Договора.

5. Способы защиты прав получателя финансовых услуг. Урегулирование споров и претензий.

5.1. В соответствии с Федеральным Законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг», Брокер для всех заинтересованных лиц, включая Клиентов, по их запросу, предоставляет следующую информацию:

о своей деятельности в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг:

- копию лицензии на право деятельности на рынке ценных бумаг;
- копию документа о государственной регистрации в качестве юридического лица;
- сведения об уставном капитале, размере собственных средств и резервном фонде;
- сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;

- иную информацию.

Указанная информация предоставляется сотрудниками Брокера по телефону, путем рассылки адресных сообщений Клиентам по почте, электронной почте, в соответствии с реквизитами, подтвержденными Клиентами.

информацию при приобретении Клиентом Ценных бумаг:

- сведения о государственной регистрации выпуска этих Ценных бумаг и государственный регистрационный номер выпуска;
- сведения, содержащиеся в решении о выпуске этих Ценных бумаг и в проспекте их эмиссии;
- сведения о ценах и котировках этих Ценных бумаг на организованных рынках Ценных бумаг за период не менее чем 6 недель, предшествующих запросу, если эти Ценные бумаги включены в листинг организатора торгов, либо сведения об отсутствии этих Ценных бумаг в листинге организатора торгов;
- сведения о ценах, по которым эти Ценные бумаги покупались и продавались Брокером в течение 6 недель, предшествующих запросу, либо сведения о том, что такие операции не проводились;
- сведения об оценке этих Ценных бумаг рейтинговым агентством, признанным в порядке, установленном законодательством РФ.

информацию при отчуждении Клиентом Ценных бумаг:

- сведения о ценах и котировках этих Ценных бумаг в Торговой системе за период не менее чем 6 недель, предшествующих запросу, если эти Ценные бумаги включены в листинг организатора торгов, либо сведения об отсутствии этих Ценных бумаг в листинге организатора торгов;
- сведения о ценах, по которым эти Ценные бумаги покупались и продавались Брокером в течение 6 недель, предшествующих запросу, либо сведения о том, что такие операции не проводились;

5.2. В случае оказания Брокером Клиенту услуг по приобретению паев паевых инвестиционных фондов, по требованию Клиента Брокер предоставляет, помимо общей информации о Брокере следующую информацию Клиенту (в течение пяти рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Клиента):

- инвестиционную декларацию паевого инвестиционного фонда;
- источник получения сведений об изменении расчетной стоимости инвестиционного пая за последние шесть месяцев (в случае предоставления такой информацией управляющей компанией паевого инвестиционного фонда и (или) нахождения такой информации в свободном доступе);
- размер вознаграждения управляющей компании и общий размер вознаграждения специализированного депозитария, лица, осуществляющего ведение реестра владельцев инвестиционных паев, аудиторской организации, а также оценщика, если инвестиционная декларация инвестиционного фонда предусматривает возможность инвестирования в имущество, оценка которого осуществляется оценщиком;
- о порядке и сроках выплаты денежной компенсации в связи с погашением инвестиционных паев.

5.3. В случае оказания Брокером Клиенту услуг заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, Брокер по требованию Клиента предоставляет, помимо общей информации о Брокере, следующую информацию (в течение пяти рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Клиента):

- спецификацию договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае если базисным активом производного финансового инструмента является другой производный финансовый инструмент, Компания также предоставляет спецификацию такого договора, являющегося производным финансовым инструментом);
- сведения о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом;
- источник получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у Компании информации о таком источнике).

5.4. Брокер предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос, в течение 15 рабочих дней со дня получения письменного запроса получателя финансовых услуг.

Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения Брокера, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовых услуг должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, а также информация, указанная в пунктах 5.2 и 5.3. настоящего Стандарта, предоставляется в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения Брокером такого запроса. Заверенная копия Договора, внутренних документов, ссылка на которые содержится в Договоре, действующих на дату, указанную в запросе в рамках срока действия Договора, предоставляются в срок, не превышающий 30 календарных

дней со дня получения запроса Клиента, направленного Брокеру в любое время, но не позднее пяти лет со дня прекращения действия Договора. По письменному запросу Клиента Брокер предоставляет ему отчетные документы в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения запроса, если срок хранения записей внутреннего учета, на основании которых составляется отчетность, не истек.

Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе, заверяются уполномоченным лицом Брокера. Документы, содержащие информацию об иностранных финансовых инструментах предоставляются на используемом на финансовом рынке иностранном языке без перевода на русский язык.

5.5. В случае возникновения гражданско-правового спора по поводу предоставления Брокером услуг на РЦБ и совершения иных действий, предусмотренных Регламентом, до предъявления искового заявления, Сторона предъявляет претензию.

Договором установлено, что Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих в процессе взаимодействия Сторон в рамках Регламента. Претензия заявляется Стороной в письменной форме в течение 3 (трех) дней с момента возникновения спорной ситуации и должна быть подписана уполномоченным представителем Стороны.

Претензия должна содержать:

- изложение требований заявителя;
- изложение обстоятельств, на которых основываются требования заявителя, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на соответствующее законодательство;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

Претензия направляется заказным или ценным письмом, либо вручается под расписку Стороне, которой заявляется претензия.

Претензия рассматривается в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию представляется Стороне, заявившей претензию, в письменной форме и подписывается уполномоченным представителем Стороны, отвечающей на претензию. Непредставление ответа на претензию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения претензии рассматривается как отказ в удовлетворении претензии.

Если иное не предусмотрено правилами торговой системы, то в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

5.6. АО ИК «Битца-Инвест» является членом СРО НАУФОР, в которую Клиент может обратиться в случае нарушения его прав и интересов.

Жалобы и обращения в НАУФОР направляются через личный кабинет на сайте www.naufor.ru или по адресу: Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2.

5.7. Государственное регулирование и надзор в отношении деятельности эмитентов, профессиональных участников рынка ценных бумаг, организаторов торговли и других финансовых организаций осуществляется Центральным банком Российской Федерации, к которому Клиент также можете обращаться в случае нарушения его прав и интересов путем заполнения электронной формы в Интернет-приемной на сайте Банка России или по почте, направив обращение на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Помимо этого, Клиент вправе обращаться за защитой в судебные и правоохранительные органы.

6. Порядок рассмотрения обращений (жалоб).

Все споры и разногласия между Брокером и Клиентом по поводу предоставления Брокером услуг на рынке ценных бумаг, товарном, валютном и срочном рынках, а также совершения иных действий, предусмотренных Регламентом, решаются путем переговоров.

Обращения (жалобы) направляются Клиентом Брокеру любым из указанных способов:

-лично по месту нахождения Брокера

-посредством почтовых отправлений по адресу Брокера, указанному в Регламенте.

Поступившие Брокеру обращения, содержащие сведения о возможном нарушении Брокером законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Брокера или его работников (далее - обращения), направляются для рассмотрения Контролеру Брокера и подлежат регистрации в соответствии с порядком регистрации входящих документов, установленным Брокером.

Брокер отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;

в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу брокера, имуществу, жизни и (или) здоровью работников брокера, а также членов их семей;

текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;

в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию брокера, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу).

Если решение вопросов, изложенных в обращении, не входит в компетенцию Брокера, Контролер в течение 15 (пятнадцати) дней с даты поступления обращения должен направить такое обращение по принадлежности, одновременно письменно известив об этом заявителя.

Брокер информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) способом, установленным Договором при взаимодействии с клиентом.

Обращения рассматриваются в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления Брокеру, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, если иной срок не установлен федеральными законами Российской Федерации.

Обращения могут быть оставлены без рассмотрения, если повторное обращение не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались, и заявителю был дан ответ. Одновременно заявителю направляется извещение об оставлении обращения без рассмотрения со ссылкой на данный ранее ответ.

При рассмотрении обращения Контролер принимает к сведению всю содержащуюся в них информацию и принимает все необходимые меры для устранения причин и обстоятельств, повлекших за собой претензии Брокеру со стороны клиентов и других профессиональных участников рынка ценных бумаг, если таковые имеются. По результатам рассмотрения каждого обращения Контролер подготавливает письменный ответ заявителю.

Брокер вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.

Письменный ответ заявителю о результатах рассмотрения обращения должен содержать обоснованный (со ссылкой на соответствующие требования законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, внутренних документов Брокера, договоров, имеющих отношение к рассматриваемому вопросу, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса) ответ на каждый изложенный заявителем довод.

Ответ на обращение подписывает Генеральный директор или Контролер Брокера.

7. Порядок внесения изменений и дополнения в Регламент.

Внесение изменений и дополнений в Регламент, в том числе в тарифные планы за оказание услуг на финансовых рынках, производится Брокером в одностороннем порядке.

Изменения и дополнения, вносимые Брокером в Регламент в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также правил и регламентов торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

Для вступления в силу изменений и дополнений в Регламент, вносимых Брокером по собственной инициативе, и не связанных с изменением действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил и регламентов торговых систем, Брокер соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Регламент и/или в соответствующие тарифы осуществляется Брокером не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений.

Любые изменения и дополнения в Регламент с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся ранее даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия Клиента с внесенными Брокером в одностороннем порядке изменениями, Клиент обязан в срок до вступления изменений в силу уведомить Брокера о своем несогласии с внесенными Брокером изменениями путем направления Брокеру уведомления о расторжении Договора. В таком случае, в течение всего периода до даты расторжения Договора, для Клиента продолжают действовать прежние условия Регламента.

Договором предусмотрено, что любое действие Клиента (в том числе подача Клиентом поручения Брокеру и любое иное, за исключением направления Брокеру уведомления о расторжении Договора, в связи с несогласием с внесенными изменениями), совершенное после даты, когда изменения вступают в силу, является полным согласием Клиента с внесенными Брокером изменениями.